

## I. Podmienky prevádzkovateľa digitálnych služieb

INTERNET CZ a.s., IČ 26043319, so sídlom Ktiš č. p. 2, okres Prachatice, 384 03, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Českých Budějoviciach v odd. B vl. 1245 (ďalej ako Prevádzkovateľ).

Prevádzkovateľ je poskytovateľ hostingových služieb a týmito podmienkami upravuje uplatňovanie a vymáhanie zmluvných podmienok digitálnych služieb podľa nariadenia EÚ 2022/2065 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene smernice 2000/31/ES (Akt o digitálnych službách).

Poskytovateľ ponúka sprostredkovateľské služby v zmysle čl. 3 písm. g) **Aktu o digitálnych službách**, ktorými sú *hostingové služby – cloudové úložiská v rámci riešenia pre právnické aj fyzické osoby*.

## II. Jednotné kontaktné miesta pre komunikáciu v súvislosti s aktom o digitálnych službách (čl. 11 a 12 Aktu o digitálnych službách)

- 1) Na tomto mieste je možné Prevádzkovateľa kontaktovať v súvislosti s jeho sprostredkovateľskými službami alebo je možné oznámiť akýkoľvek nezákonný obsah dostupný v rámci hostingových služieb Prevádzkovateľa.
- 2) Jednotné kontaktné miesto pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor uvedené v článku 2 ods. 61 Aktu o digitálnych službách (článok 11 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) a jednotné kontaktné miesto pre príjemcov služieb Prevádzkovateľa (článok 12 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) je:

E – mail: **report.abuse@forpsi.com**

- 3) Prevádzkovateľa je možné kontaktovať aj telefonicky na čísle **+421 25 26 23 007**.
- 4) Komunikácia s Prevádzkovateľom je možná v slovenskom a anglickom jazyku.
- 5) Kontaktné miesto umožňuje elektronickú komunikáciu s orgánmi verejnej moci, Komisiou a Európskym zborom pre digitálne služby.

## III. Správy o transparentnosti (čl. 15 Aktu o digitálnych službách)

- 1) V súlade s čl. 15 ods. 1 Aktu o digitálnych službách je Prevádzkovateľ povinný raz ročne zverejňovať správy o transparentnosti moderovania obsahu, na ktorom sa podieľa. Takáto správa bude k dispozícii na webových stránkach Prevádzkovateľa v príslušnú dobu.

## IV. Sprostredkovateľská služba

- 1) „Sprostredkovateľská služba“ v zmysle Aktu o digitálnych službách znamená:
  - a. služba „obyčajného prenosu“ spočívajúca v prenose informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo v sprostredkovaní prístupu ku komunikačnej sieti;
  - b. služba „kešing“ spočívajúca v prenose informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti a zahŕňajúcou automatické dočasné prechodné ukladanie informácií, ktoré slúži len na čo najúčinnejší následný prenos informácií iným príjemcom na ich žiadosť;
  - c. služba „hosting“ spočívajúca v ukladaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť.
- 2) Sprostredkovateľská služba nie je primárne zameraná na maloleté osoby. Prevádzkovateľ ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb informuje príjemcu služby o každej významnej zmene zmluvných podmienok.

## V. Nezákonný obsah

- 1) „Nezákonný obsah“ v zmysle Aktu o digitálnych službách znamená:

akékoľvek informácie, ktoré samy osebe alebo vo vzťahu k určitej činnosti, vrátane predaja tovaru alebo poskytovania služieb, nie sú v súlade s právom Únie alebo právom niektorého členského štátu, ktoré je v súlade s právom Únie, bez ohľadu na presný predmet alebo povahu tohto práva.
- 2) Akékoľvek spracovanie nezákonného obsahu v rámci služieb a produktov poskytovaných Zákazníkovi zo strany Prevádzkovateľa môže viesť k ukončeniu poskytovania takejto služby či produktu.

## VI. Mechanizmus oznámenia a opatrenia (čl. 16 Aktu o digitálnych službách)

- 1) Podľa čl. 16 Aktu o digitálnych službách majú fyzické a právnické osoby, ktoré identifikovali v rámci poskytovaných služieb Prevádzkovateľa nezákonný obsah vo vzťahu k hostingovým službám, možnosť podávať oznámenia Prevádzkovateľovi.
- 2) Ak ste identifikovali konkrétne informácie v rámci poskytovaných služieb či produktov Prevádzkovateľa, ktoré považujete za nezákonný obsah, vyplňte Formulár pre oznámenie nezákonného obsahu vo vzťahu k hostingovým službám, ktorý nájdete na <https://www.forpsi.sk/nahlasit-zneužitie/>
- 3) Oznámenie v zmysle čl. 16 Aktu o digitálnych službách musí byť dostatočne presné, náležite odôvodnené a zahŕňať nasledujúce prvky:
  - a. dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov, prečo oznamovateľ tvrdí, že dotknuté informácie predstavujú nezákonný obsah;
  - b. jednoznačný údaj o presnom elektronickom umiestnení týchto informácií, napríklad presnú jednotnú adresu URL alebo adresy URL, a v prípade potreby dodatočné informácie umožňujúce identifikovať nezákonný obsah v závislosti od typu obsahu a konkrétneho typu hostingovej služby;
  - c. meno osoby alebo názov subjektu podávajúceho oznámenie a jeho e-mailovú adresu, (prípadne aj telefónne číslo ako nepovinný údaj), okrem prípadu informácií, o ktorých sa usudzuje, že predstavujú jeden z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ; (informácie, o ktorých sa domnievate, že sa týkajú trestného činu pohlavného zneužívania, pohlavného vykorisťovania, detskej pornografie, nadväzovania kontaktu s deťmi na sexuálne účely alebo návod, pomoc či účasť pri páchaní takýchto trestných činov alebo pokusy o ich spáchanie). V týchto prípadoch alebo v iných prípadoch, kedy chcete podať oznámenie bez možnosti identifikácie, môžete Prevádzkovateľa kontaktovať telefonicky na čísle +421 25 26 23 007;
  - d. vyhlásenie potvrdzujúce, že sa oznamovateľ v dobrej viere domnieva, že informácie a tvrdenia obsiahnuté v oznámení sú presné a úplné. Oznámenie tiež môžete urobiť zaslaním e-mailu na adresu **report.abuse@forpsi.com**.
- 4) Všetky oznámenia bude Prevádzkovateľ spracovávať včas, starostlivo, nestranne a objektívne; zašle vám potvrdenie o prijatí oznámenia a bez zbytočného odkladu oznámi fyzickej osobe alebo subjektu, ktorá/ý oznámenie podal/a, svoje rozhodnutie a uvedie prípadné dostupné možnosti nápravy.
- 5) V prípade poskytovania hostingovej služby napíňajúcej znaky „online platformy“ podľa Aktu o digitálnych službách, môže Prevádzkovateľ prístup k moderovaniu obsahu v zmysle čl. 3 písm. t) Aktu o digitálnych službách. Moderovanie obsahu sú činnosti, automatizované alebo neautomatizované, vykonávané Prevádzkovateľom a to najmä za účelom odhalenia a identifikácie nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré nie sú zlučiteľné so zmluvnými podmienkami daného produktu alebo služby, a prípadného zjednania nápravy vrátane prijatia opatrení, ktoré majú vplyv na dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť takéhoto nezákonného obsahu alebo informácií, znemožnenie prístupu k nezákonnému obsahu alebo informáciám alebo ich odstránenie, alebo opatrenia, ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako je zrušenie či pozastavenie účtu príjemcu.
- 6) Oznámenie akéhokoľvek nezákonného obsahu pri hostingových službách Prevádzkovateľa môžete vykonať vyplnením Formulára pre oznámenie nezákonného obsahu vo vzťahu k hostingovým službám, ktorý nájdete na <https://www.forpsi.sk/nahlasit-zneužitie/>.
- 7) Pokiaľ sa Prevádzkovateľ dozvie informácie vedúce k podozreniu, že došlo, dochádza alebo pravdepodobne dôjde k trestnému činu ohrozujúcemu život či bezpečnosť osoby či osôb, bezodkladne o svojom podozrení informuje donucovacie či justičné orgány dotknutého členského štátu EÚ či Políciu SR podľa čl. 18 Aktu o digitálnych službách. Oznámenia podané dôveryhodnými oznamovateľmi podľa Aktu o digitálnych službách budú vybavené Prevádzkovateľom prednosťou. Zakazujú sa tzv. „dark patterns“, čo sú také prvky v online rozhraniach, ktoré klamú alebo manipulujú príjemcovia služby či inak narúšajú ich schopnosť robiť slobodné a informované rozhodnutia. Prevádzkovateľ môže v dobrej viere a s náležitou starostlivosťou vykonávať dobrovoľné vyšetrovania z vlastného podnetu alebo prijať iné opatrenia, ktorých cieľom je odhaliť, určiť a odstrániť nezákonný obsah alebo k nemu znemožniť prístup.

**VII. Informácie o obsahových obmedzeniach v súvislosti s používaním služby (článok 14 ods. 1 veta 3 Aktu o digitálnych službách), o internom systéme Prevádzkovateľa na vybavovanie sťažností (článok 14 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) o možnostiach mimosúdneho riešenia sporov (článok 21 Aktu o digitálnych službách)**

- 1) Nižšie uvedené informácie týkajúce sa interného systému Prevádzkovateľa na vybavovanie sťažností (článok 14 ods. 1 Aktu o digitálnych službách) a možnosti mimosúdneho riešenia sporov (článok 21 Aktu o digitálnych službách) sa vzťahujú iba na príjemcov služieb poskytovaných Prevádzkovateľom.
- 2) V prípade, že informácie spracovávané príjemcom služby v rámci poskytovanej služby či produktu Prevádzkovateľa budú nezákonným obsahom alebo v rozpore so zmluvnými podmienkami medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom, Prevádzkovateľ môže pristúpiť vo vzťahu k takýmto informáciám k nasledujúcim obmedzeniam:
  - a. všetky obmedzenia viditeľnosti konkrétnych informácií poskytnutých príjemcom služby, vrátane odstránenia obsahu, znemožnenia prístupu k obsahu alebo priradenia horšej pozície tomuto obsahu vo vyhľadávaní;
  - b. pozastavenie, ukončenie alebo iné obmedzenie peňažných platieb;
  - c. úplné alebo čiastočné pozastavenie alebo ukončenie poskytovania služby;
  - d. pozastavenie alebo zrušenie účtu príjemcu služby.
- 3) Pokiaľ by príjemcovia služieb Prevádzkovateľa s daným rozhodnutím nesúhlasili, môžu proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa podať sťažnosť prostredníctvom interného systému na vybavovanie sťažností. Sťažnosti je možné podávať bezplatne prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu **report.abuse@forpsi.com** do šiestich mesiacov od prijatia sporného rozhodnutia. Pokiaľ bude Prevádzkovateľ potrebovať na vybavenie sťažnosti ďalšie informácie, môžu sťažovateľa kontaktovať zamestnanci Prevádzkovateľa. Sťažnosti sú vybavované včas, nediskriminačne, starostlivo a nestranne pod dohľadom kvalifikovaných pracovníkov. Akonáhle Prevádzkovateľ prijme rozhodnutie, oznámi ho sťažovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 4) Toto ustanovenie Podmienok poskytovania digitálnych služieb **podľa Aktu o digitálnych službách**, upravuje informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré Prevádzkovateľ ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb uplatňuje vo svojich zmluvných podmienkach, na základe ktorých je digitálna služba používaná podľa **Aktu o digitálnych službách** a je neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy s Prevádzkovateľom upravujúce poskytovanie týchto služieb. Vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ poskytuje iba hostingové služby, ide o tieto obmedzenia:
  - a. Ide o služby, ktoré umožňujú ukladanie informácií poskytovaných Zákazníkom na jeho žiadosť napr. cloudová infraštruktúra, webhosting a pod. Prevádzkovateľ nemá povinnosť monitorovať prenášané/ukladané informácie, ani aktívne vyhľadávať skutočnosti/okolnosti, ktoré nasvedčujú protiprávne činnosti.
  - b. V prípade, že Prevádzkovateľ služby zistí nezákonnú činnosť alebo nezákonný obsah alebo sa o nich hodnoverne dozvie, prijme opatrenia na odstránenie dotyčného nezákonného obsahu alebo na znemožnenie prístupu k nemu, ak je to v jeho technických a operačných možnostiach. Ak Prevádzkovateľ toho nie je schopný z vyššie uvedených dôvodov, postúpi oznámenie podľa svojich možností subjektu, ktorý bude pravdepodobne technicky a prevádzkovo schopný príslušné obmedzenia vykonať, alebo oznámi oznamovateľovi nutnosť postúpenia oznámenia o nezákonnom obsahu takému subjektu.
  - c. Pokiaľ Zákazník či akýkoľvek iný subjekt narazí pri užívaní služby na informácie, ktoré bude považovať za nezákonný obsah, môže túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi. Oznámenie musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
    - i. uvedenie dôvodov, prečo je označený obsah nezákonný,
    - ii. presné označenie elektronického umiestnenia nelegálneho obsahu, najmä presnú jednotnú adresu alebo adresy zdroja (URL) a v prípade potreby dodatočné informácie umožňujúce identifikovať nezákonný obsah,
    - iii. meno a e-mailovú adresu oznamovateľa,
    - iv. vyhlásenie oznamovateľa o pravdivosti uvedených skutočností.

- d. Oznámenie možno urobiť elektronicky na adresu kontaktného miesta uvedenú v článku 2. Prevádzkovateľ potvrdí oznamovateľovi doručenie oznámenia na uvedenú adresu a bude ho informovať o svojom rozhodnutí s ohľadom na informácie, ktorých sa oznámenie týka.
- e. V prípade, že sa Prevádzkovateľ rozhodne odstrániť určité informácie poskytnuté Zákazníkom alebo znemožniť prístup k týmto informáciám, informuje o svojom rozhodnutí Zákazníka a svoje rozhodnutie náležite odôvodní. Odôvodnenie bude obsahovať tieto náležitosti:
- formu daného obmedzenia (odstránenie informácie, znemožnenie prístupu, pozastavenie služby, pozastavenie účtu vid' nižšie),
  - skutočnosti, z ktorých rozhodnutie vychádza, vr. uvedenia informácie, či rozhodnutie bolo prijaté na základe oznámenia uvedeného vyššie, prípadne na základe rozhodnutia justičného alebo správneho orgánu,
  - vysvetlenie, prečo možno informácie považovať za nezákonný obsah,
  - ak je rozhodnutie založené na porušení podmienok služby, tak odkaz na príslušné ustanovenie podmienok služby, ktoré bolo porušené,
  - informácie o opravných prostriedkoch, ktoré má Zákazník služby k dispozícii či informáciu o požiadavke na prijatie opatrení vedúcich k náprave spolu s uvedením konkrétnej lehoty, v ktorej má byť opatrenie vykonané.
- f. Pokiaľ je Prevádzkovateľ oprávnený obmedziť sprostredkovateľské služby, môže podľa svojho uváženia:
- prerušiť poskytovanie služieb alebo odstúpiť od zmluvy zaisťujúcej prevádzku služby,
  - zablokovať prístup Zákazníka do administrátorských účtov,
  - prerušiť prevádzku serverov,
  - blokovať prístup serverov z /do internetu,
  - zmazať dáta Zákazníka vrátane záloh, a to na základe rozhodnutia súdneho alebo správneho orgánu.
- g. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo ukončiť poskytovanie sprostredkovateľských služieb vrátane obyčajných prenosových služieb najmä, ale nie výlučne, v týchto prípadoch:
- Zákazník podstatne porušuje zmluvné podmienky služby (najmä ak je služba využívaná na protiprávnu činnosť),
  - ak nastanú závažné technické alebo prevádzkové dôvody, najmä ak hrozí narušenie bezpečnosti či integrity siete Prevádzkovateľa, alebo ak dôjde k narušeniu bezpečnosti služby, či iných služieb poskytovaných Prevádzkovateľom,
  - na základe oprávnenia uvedeného v zmluvnej dokumentácii k službe, zákona, rozhodnutia súdneho či správneho orgánu,
  - ak nastane krízový stav, najmä branná pohotovosť štátu, živelná pohroma alebo ohrozenie bezpečnosti štátu.
- h. Prevádzkovateľ môže prerušiť poskytovanie sprostredkovateľskej služby, ak Zákazník oznámi jej zneužitie treťou osobou.
- i. Prevádzkovateľ nenesie v súvislosti s obmedzením alebo prerušením služby vo vyššie uvedených prípadoch zodpovednosť za ujmu vzniknutú Zákazníkovi či tretej osobe.

### VIII. Ďalšie dojednania a poučenia

- Príslušné orgány verejnej moci môžu v rámci svojich právomocí nariadiť Prevádzkovateľovi, aby prijal opatrenia proti nezákonnému obsahu alebo aby poskytol konkrétne informácie o jednotlivých zákazníkoch užívajúcich sprostredkovateľské služby, ktorí sú v týchto príkazoch uvedení, za účelom zistenia, či zákazníci dodržiavajú platné predpisy Európskej Únie alebo vnútroštátne predpisy.
- Pokiaľ príslušné právne predpisy umožňujú Prevádzkovateľovi podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu orgánu verejnej moci (bez ohľadu na to, či ide o riadny alebo mimoriadny opravný prostriedok alebo inú

formu preskúmania), je plne na uvážení Prevádzkovateľa, či takýto opravný prostriedok podá, a ak tak neurobí, nezakladá to v prospech Zákazníka žiadne práva.

- 3) Zákazník môže v prípade problému či požiadavky, ktorá sa týka sprostredkovateľskej služby zabezpečovanej Prevádzkovateľom, využiť kontaktný formulár, ktorý môže nájsť na internetových stránkach Prevádzkovateľa <https://www.forpsi.sk/nahlasit-zneuzitie/>. Nie je to však jeho povinnosť.

### IX. Zverejnenie výročnej správy

Prevádzkovateľ každý rok vydá výročnú správu o moderovaní obsahu, ktorá bude obsahovať súhrnné informácie o moderovaní obsahu – ako o moderácii obsahu na základe pravidiel **Aktu o digitálnych službách**, tak o moderácii, ktorú v danom období vykonával na základe uplatnenia zmluvných podmienok služieb. Správa bude dostupná na webových stránkach Prevádzkovateľa.

### X. Mimosúdne riešenie sporov pred poverenými orgánmi pre mimosúdne riešenie sporov

Na riešenie sporov týkajúcich sa rozhodnutí prijatých v rámci interného systému vybavovania sťažností prevádzkovateľa existuje okrem iného možnosť požiadať o mimosúdne riešenie sporov takzvaný „certifikovaný orgán pre mimosúdne riešenie sporov“, ako je vymedzený v článku 21 aktu o digitálnych službách. Certifikované orgány mimosúdneho riešenia sporov sú nestranné a nezávislé orgány, ktoré sú výslovne certifikované členskými štátmi EÚ a ktoré vďaka svojim schopnostiam a odborným znalostiam môžu preskúmať im predložené spory. Prevádzkovateľ spolupracuje s orgánom mimosúdneho riešenia sporov v súlade s právnymi požiadavkami. Prevádzkovateľ však nie je viazaný rozhodnutiami vydanými orgánom na riešenie sporov. Ďalšie podrobnosti o mimosúdnom riešení sporov budú oznámené príjemcom služby, v niektorých prípadoch spolu s rozhodnutiami, proti ktorým sa možno odvolať. Vyššie uvedené informácie neobmedzujú práva príjemcov služby uplatniť svoje nároky voči prevádzkovateľovi prostredníctvom súdneho konania na príslušnom súde.

### XI. Zmluvné podmienky

- 1) Prevádzkovateľ upravuje podmienky poskytovania príslušného produktu či služby v súvislosti s aktom o digitálnych službách, najmä v týchto Podmienkach pre poskytovanie digitálnych služieb podľa **Aktu o digitálnych službách**, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy s užívateľom, upravujúce poskytnutie danej služby.
- 2) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať a meniť tieto podmienky, najmä v dôsledku legislatívnych zmien alebo z prevádzkových dôvodov. Prevádzkovateľ bude zákazníkov o týchto zmenách informovať spôsobom stanoveným zákonom.

### XII. Platnosť a účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. 1. 2025.