

Zásady spracovania osobných údajov v zmysle čl. 13 Nariadenia EÚ č. 2016/679

**KTO
SME**

Správca údajov Spoločnosť INTERNET CZ, a. s. zastúpená svojím právny zástupcom, so sídlom Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika
privacy@forpsi.com

Poverenec na ochranu osobných údajov (DPO) dpo@forpsi.com

**AKÉ ÚDAJE
SPRACOVÁVAME?**

KATEGÓRIE ÚDAJOV

PRÍKLADY TYPOV ÚDAJOV

Osobné údaje Meno, priezvisko, adresa pobytu, telefónne číslo (pevná linka alebo mobil), faxové číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa (adresy)

**NA AKÉ ÚČELY POTREBUJEME
OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY?**

Registrácia a správa kontaktných požiadaviek a/alebo požiadaviek na zaslanie informačných materiálov

Údaje Dotknutej osoby sú spracovávané na účely vykonávania predbežných činností vrátane tých, ktoré nasledujú po žiadosti o registráciu, na správu požiadaviek zákazníka na informácie a kontaktovanie a/alebo na zaslanie informačných materiálov, požiadaviek na registráciu a účasť na webinároch alebo iných akciách a splnenie ďalších povinností, ktoré z toho vyplývajú. Právny základom tohto spracovania je poskytovanie plnenia služieb súvisiacich so žiadosťou o registráciu, informácie a kontakt a/alebo zaslanie informačných materiálov a splnenie zákonných požiadaviek. Poskytovanie Údajov je nepovinné. Ak však Dotknutá osoba odmietne Údaje odovzdať, nebude možné, aby Správca údajov splnil požiadavku.

Propagačné aktivity pre služby/produkty ponúkané spoločnosťou INTERNET CZ

Osobné údaje Dotknutej osoby sú s osobitným súhlasom spracovávané za účelom zasielania marketingových oznámení a ponúk týkajúcich sa služieb/produktov Správca údajov tradičnými (napr. poštou, telefonicky) a automatizovanými (napr. e-mailom, SMS, MMS) metódami. Právny základom tohto spracovania je súhlas so samotným spracovaním udelený Dotknutou osobou. Tento súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný, bez toho aby bola dotknutá zákonnosť akéhokoľvek predchádzajúceho spracovania. Ak Dotknutá osoba odmietne tento súhlas poskytnúť, nebude možné využívať príslušné služby, čo ale nebude mať nepriaznivé dôsledky pre zmluvný vzťah so Správcom údajov.

**KOMU PREDKLADÁME OSOBNÉ
ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY?**

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

ÚČELY

Spoločnosti patriace do skupiny Aruba S.p.A. (ďalej „skupina Aruba“) Plnenie administratívnych a účtovných požiadaviek a požiadaviek súvisiacich so zmluvnými plneniami.

Externí poskytovatelia a spoločnosti patriace do skupiny Aruba Poskytovanie služieb (servis, údržba, dodanie/preprava výrobkov, poskytovanie ďalších služieb, poskytovatelia sietí a elektronických komunikačných služieb) súvisiacich s požadovanou službou.

Externí poradcovia/konzultanti a poradenské spoločnosti Plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie práv, ochrana zmluvných práv, vymáhanie pohľadávok.

Osoby patriace do týchto kategórií pracujú samostatne ako samostatní Správca alebo Spracovatelia údajov menovaní Správcom údajov. Zamestnanci Správca údajov, ktorí sú oprávnení údaje spracovávať, vrátane stážistov, dočasných pracovníkov, konzultantov, môžu mať tiež informácie o Údajoch v súvislosti s plnením im pridelených úloh. Osobné Údaje nebudú v žiadnom prípade ďalej šírené, a teda nebudú odovzdané nedefinovaným stranám, a to v žiadnej forme, ani napríklad formou sprístupnenia alebo konzultácie Údajov.

**AKO SPRACOVÁVAME OSOBNÉ
ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY?**

Údaje sú spracovávané manuálnymi, elektronickými a vzdialenými prostriedkami a v súlade s požiadavkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi, ktorých cieľom je zabezpečiť dôvernosť, integritu a dostupnosť Údajov a zabrániť hmotným alebo morálnym škodám.

**KDE SPRACOVÁVAME OSOBNÉ
ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY?**

Údaje Dotknutej osoby sú uložené v archívoch umiestnených v krajinách Európskej únie. Ak je to potrebné na dosiahnutie uvedených cieľov, môžu byť Údaje Dotknutej osoby odovzďované do zahraničia, do krajín/organizácií mimo Európskej únie, ktoré zaručujú úroveň ochrany osobných údajov, ktorú Európska komisia považuje za primeranú alebo na základe iných vhodných záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou alebo súhlas Dotknutej osoby. Dotknutá osoba je oprávnená získať kópiu Údajov prípadne prenesených do zahraničia, ako aj zoznam krajín/organizácií, kam boli dáta prenesené. O tieto údaje možno požiadať písomne na privacy@forpsi.com.

**AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ
ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY?**

Údaje budú uchovávané vo forme, ktorá umožní identifikáciu Dotknutej osoby len na nevyhnutný čas na účely, na ktoré boli získané, s ohľadom na zákony vzťahujúce sa na činnosti a sektory, v ktorých Správca údajov pôsobí. Po uplynutí takto stanovených období budú Údaje vymazané alebo spracovávané anonymne za predpokladu, že nie je potrebné ďalšie uchovávanie na splnenie povinností (napr. na účely účtovníctva), ktoré môžu pretrvávajúť aj po ukončení zmluvy alebo plnení povinností stanovených verejnými orgánmi a/alebo dozornými orgánmi.

**AKÉ PRÁVA MÁ
DOTKNUTÁ OSOBA?**

Dotknutá osoba má možnosť obrátiť sa na privacy@forpsi.com a uplatniť právo získať v prípadoch ustanovených Nariadením prístup k údajom, ktoré sa jej týkajú, vymazať údaje, opraviť nesprávne údaje, doplniť neúplné údaje, obmedziť spracovanie údajov, preniesť údaje a namietať voči ich spracovaniu.

Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť príslušnému českému orgánu dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov), t. j. autorite, ktorá plní povinnosti a vykonáva svoje práva v členskom štáte, kde k porušeniu došlo, podľa čl. 77 Nariadenia, ako aj začať príslušné súdne konanie podľa čl. 78 a čl. 79 Nariadenia.